



**Partie 1 – le test en ligne**

La première partie de CLOE se déroule **sur ordinateur** avec une surveillance en ligne assurée par notre système. **Vous êtes surveillé par webcam pendant votre connexion.** Veillez à vous isoler, préparez votre pièce d'identité, restez face à votre caméra et évitez les interruptions.

Vous pouvez passer CLOE sur la plupart des tablettes mais **CLOE ne fonctionne pas sur téléphone portable.**

**Durée**



**Matériel requis**



Ordinateur avec navigateur à jour, webcam, micro et audio

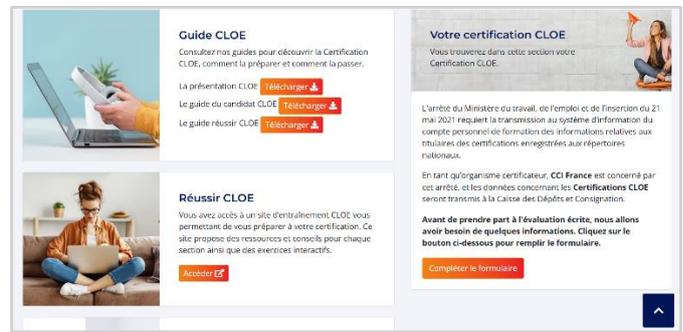
**Pièce d'identité obligatoire**



**1** Connectez-vous sur <https://candidat-cloe.com> avec vos codes reçus par mail. Si vous ne les avez pas reçus, cliquez sur **mot de passe oublié** ou contactez votre organisme de formation.

**2** Faites le **mini-test démo** pour vous familiariser avec les questions posées et vérifier votre matériel. Entraînez-vous sur la plateforme Réussir CLOE.

**3** A la **date prévue** pour votre certification, connectez-vous à l'espace CLOE. Vous avez un temps limité pour faire l'écrit et réserver l'entretien oral.



**4** **Complétez le formulaire** en y renseignant vos informations personnelles afin de vérifier et compléter votre identité.

**5** **Testez votre équipement** (micro et son) et pensez à présenter votre pièce d'identité. Vous pouvez à présent **commencer votre Certification CLOE** et suivre les instructions à l'écran. Le temps de réponse est limité pour chaque question. En fonction de vos réponses, CLOE propose des questions plus ou moins difficiles.

**✂ Résolution de problèmes**

**La page ne se charge pas** – Vérifiez votre débit de connexion internet, déconnectez d'autres appareils connectés à votre box et retentez. En cas de problème récurrent contactez le centre d'aide.

**Une question ne se charge pas** - cliquez sur le bouton **Incident technique ?** pour lancer une nouvelle question.

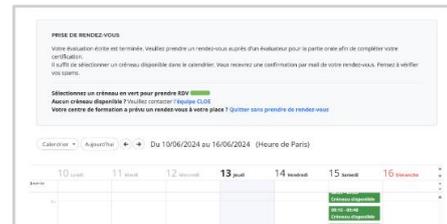
**Le problème persiste** avec l'impossibilité de continuer, cliquez sur le bouton **Incident technique ?** pour quitter ou pour contacter le centre d'aide.

**Centre d'aide**

Pour toute aide technique, rendez-vous dans la **Foire aux Questions** dans le centre d'aide <https://aidecloe.crisp.help/fr/>. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, utilisez l'icône 'Chat'  **en bas à droite de l'écran** pour contacter un membre de l'équipe CLOE.



**6** Après avoir terminé la partie écrite, prenez rendez-vous pour votre entretien oral. A partir du calendrier affiché, cliquez sur une **disponibilité en vert** pour réserver le créneau. Pensez à confirmer votre choix de créneau avant de quitter.



Si vous ne voyez aucun rendez-vous contactez un membre de l'équipe via le **Chat CLOE** dans le centre d'aide <https://aidecloe.crisp.help/fr/>.

Une fois toutes les étapes terminées, quittez votre Espace CLOE.

**Partie 2 – l'entretien oral**

La deuxième partie de votre certification se déroule **par visio-conférence**

**Durée**

20 min

**Matériel requis**

Ordinateur ou tablette avec webcam, micro et audio

**Pièce d'identité obligatoire**

Vous avez pris rendez-vous pour votre entretien oral et vous avez reçu un **e-mail** confirmant la date et l'heure ainsi que le **lien spécifique** pour la session en visio-conférence.

Vous pouvez changer le rendez-vous **jusqu'à 24h avant** celui-ci. Après ce délai, il ne peut être modifié qu'en cas de force majeure en contactant un membre de l'équipe via le **Chat CLOE** dans le centre d'aide <https://aidecloe.crisp.help/fr/>.

L'entretien oral dure 15 à 20 minutes et se déroule par visio-conférence avec un évaluateur CLOE. Cliquez sur le lien envoyé dans le mail de confirmation et suivez les instructions. Allumez votre webcam et **présentez votre pièce d'identité à l'évaluateur**. L'entretien oral consiste en 3 parties :

1. Des **questions** d'introduction.
2. Une **mise en situation** professionnelle.
3. Une **discussion** autour d'un sujet professionnel.

Après validation du processus de certification, une attestation de résultats vous sera communiquée par mail. Si vous avez atteint l'objectif fixé par votre organisme de formation en lien avec votre projet professionnel, vous recevrez également votre Certificat CLOE.

