



Sessions CLOE à distance

Guide du Candidat

Sommaire

Introduction.....	2
L'organisation de l'écrit.....	2
L'organisation de l'oral.....	2
L'environnement CLOE.....	3
Réussir CLOE.....	3
Le mini-test démo.....	3
Prérequis techniques.....	4
Les conditions pour passer votre CLOE.....	4
La certification CLOE.....	5
Rappel.....	6
En cas d'incident technique	7
Comment se déroule le test sur ordinateur ?	7
Comment se déroule l'entretien oral ?	11
Les résultats.....	13

Introduction

Vous allez passer une Certification CLOE de CCI France, elle certifie les capacités à communiquer dans un environnement multilingue. La Certification CLOE a pour objectif de mesurer vos **connaissances de la langue écrite**, ainsi que vos capacités à **communiquer à l'oral**.

La certification CLOE est organisée en 2 parties, **vous devrez présenter votre pièce d'identité pour chaque partie**.

La version distancielle de la Certification CLOE est surveillée en ligne via webcam.

L'organisation de l'écrit

Vous passerez d'abord une évaluation interactive en ligne. Cette partie dure environ 50 minutes. Ce test écrit est conçu sous forme d'un questionnaire adaptatif de 50 questions autour de 5 domaines de compétences :

- connaissance du vocabulaire,
- maîtrise de la grammaire et de la syntaxe,
- connaissance d'expressions,
- compréhension de textes,
- compréhension orale.

L'adaptabilité du test permet de proposer des questions plus ou moins difficiles en fonction de vos réponses et d'identifier votre résultat plus rapidement.

L'organisation de l'oral

L'entretien oral avec un évaluateur CLOE a lieu après cette première partie. Cet entretien individuel a lieu sur rendez-vous par webcam, et dure 15 à 20 minutes.

L'entretien sera adapté en fonction de votre profil et évalue vos capacités à communiquer en situations professionnelles et socioprofessionnelles ou dans un domaine spécifique.

Les résultats détaillés de la partie orale permettent d'identifier vos compétences linguistiques selon 5 catégories :

- la maîtrise et l'étendue du vocabulaire,
- la grammaire et la syntaxe,
- l'aisance et la fluidité,
- la prononciation et l'intonation,
- la qualité de l'interaction.

Les deux parties de la Certification CLOE sont indissociables, un résultat partiel ne peut pas être attribué. L'épreuve orale se réalise obligatoirement après la partie écrite.

L'environnement CLOE

L'intégralité de l'épreuve CLOE sur ordinateur se déroule sous surveillance grâce à notre outil intégré.

Après votre inscription, par votre centre de formation, à une session CLOE, vous recevrez un message indiquant vos identifiants pour vous connecter à votre compte, dans lequel vous trouverez :

- Les guides du candidat
- Accès à notre plateforme d'entraînement en ligne « Réussir CLOE »
- Un mini test de 7 questions pour vérifier que le questionnaire fonctionne sur votre appareil
- Accès à votre certification CLOE – une fois que votre centre de formation l'a rendu disponible
- Votre attestation et certificat une fois les deux parties du test réalisées et les résultats validés



Guide CLOE

Consultez nos guides pour découvrir la Certification CLOE, comment la préparer et comment la passer.

La présentation CLOE [Télécharger](#)

Le guide du candidat CLOE [Télécharger](#)

Le guide réussir CLOE [Télécharger](#)



Réussir CLOE

Vous avez accès à un site d'entraînement CLOE vous permettant de vous préparer à votre certification. Ce site propose des ressources et conseils pour chaque section ainsi que des exercices interactifs.

[Accéder](#)



Mini-test démo

Vous souhaitez découvrir les différents types de question proposés ? Essayez le mini-test démo pour vous familiariser avec l'interface CLOE et comment répondre aux questions proposées.

[Accéder](#)



Votre certification CLOE

Vous trouverez dans cette section votre Certification CLOE.

L'arrêté du Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion du 21 mai 2021 requiert la transmission au système d'information du compte personnel de formation des informations relatives aux titulaires des certifications enregistrées aux répertoires nationaux.

En tant qu'organisme certificateur, CCI France est concerné par cet arrêté, et les données concernant les **Certifications CLOE** seront transmises à la Caisse des Dépôts et Consignation.

Avant de prendre part à l'évaluation écrite, nous allons avoir besoin de quelques informations. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour remplir le formulaire.

[Compléter le formulaire](#)

Un message est envoyé pour vous indiquer que votre Certification CLOE est disponible. Votre centre de formation a spécifié une période pour passer votre CLOE, mais nous vous conseillons de le **faire le plus rapidement possible après la fin de votre formation**.

Réussir CLOE

La plateforme Réussir CLOE, a été conçue pour vous aider à aborder votre Certification CLOE dans les meilleures conditions possibles. Cette plateforme vous offre des exercices interactifs variés qui vous familiariseront avec les différents types de questions de la Certification CLOE. Améliorez vos compétences à l'écrit et à l'oral grâce à des activités engageantes et pédagogiques, tout en renforçant votre performance pour réussir votre certification.

Le mini-test démo

Un **test de démonstration** permet de vous familiariser avec les questions posées et de vérifier votre matériel. Il ne s'agit pas d'un test complet. La démo ne prend que quelques minutes et comprend seulement 7 questions, une par type de question proposée dans la certification.

Prérequis techniques



Vous devez passer votre CLOE en ligne sur un ordinateur équipé d'une webcam et d'un microphone fonctionnel, ou sur une tablette. Assurez-vous d'activer le son ; l'utilisation d'écouteurs est également permise. Vérifiez la qualité de votre connexion internet et assurez-vous que votre appareil est branché ou dispose d'une autonomie suffisante pour une heure de connexion.

Notez que le passage du CLOE sur un téléphone portable n'est pas possible.

Les conditions pour passer votre CLOE



Vous recevrez vos codes de connexion, vos rappels et votre confirmation de RDV oral par e-mail.
Merci de vérifier vos courriers indésirables



Si votre connexion internet est insuffisante, déconnectez les autres appareils, si cela persiste ou contactez le service support.



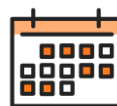
Pendant la partie écrite, vous êtes sous surveillance asynchrone par votre webcam.
Merci de respecter les conditions d'examen.



Réservez une heure sans interruption pour passer la partie écrite de votre CLOE.
Isolez-vous dans un environnement calme.



Vous devrez vous identifier au début de chaque partie.
Préparez votre pièce d'identité



Après la partie écrite, prenez rendez-vous pour l'oral via le calendrier proposé.
Ayez votre agenda prêt.



La partie orale est organisée en visioconférence avec un évaluateur CLOE.
Un lien de connexion est envoyé par e-mail



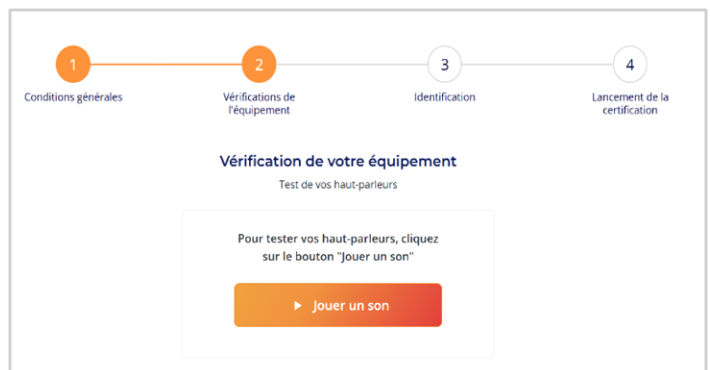
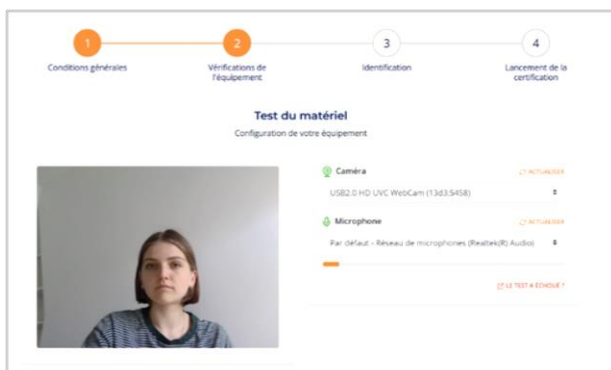
Si vous avez une question, n'hésitez pas à contacter un conseiller CLOE Chat.
<https://aidecloe.crisp.help/fr/>

La certification CLOE

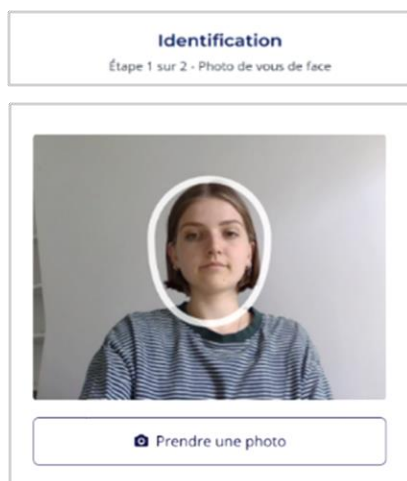
Avant de commencer la Certification CLOE vous devrez vérifier et compléter vos données personnelles sur le formulaire proposé.

Vous recevrez un message vous informant que votre Certification CLOE est disponible. Celle-ci est accessible pour une période limitée, mais peut être passée à toute heure. Nous vous recommandons de la passer dès que possible après la notification de disponibilité.

Au début de votre Certification CLOE, vous devrez tester votre matériel (son et micro) ainsi que votre connexion Internet, puis procéder à la vérification de votre identité. Pour tester vos haut-parleurs, cliquez sur le bouton « Jouer un son » et vérifiez votre débit Internet.



Procédez ensuite à votre identification. Prenez une photo de vous en veillant à ce que votre visage soit bien centré dans le cercle blanc. Ensuite, placez votre pièce d'identité dans le cadre prévu à cet effet.



Vous pouvez à présent démarrer votre évaluation écrite.



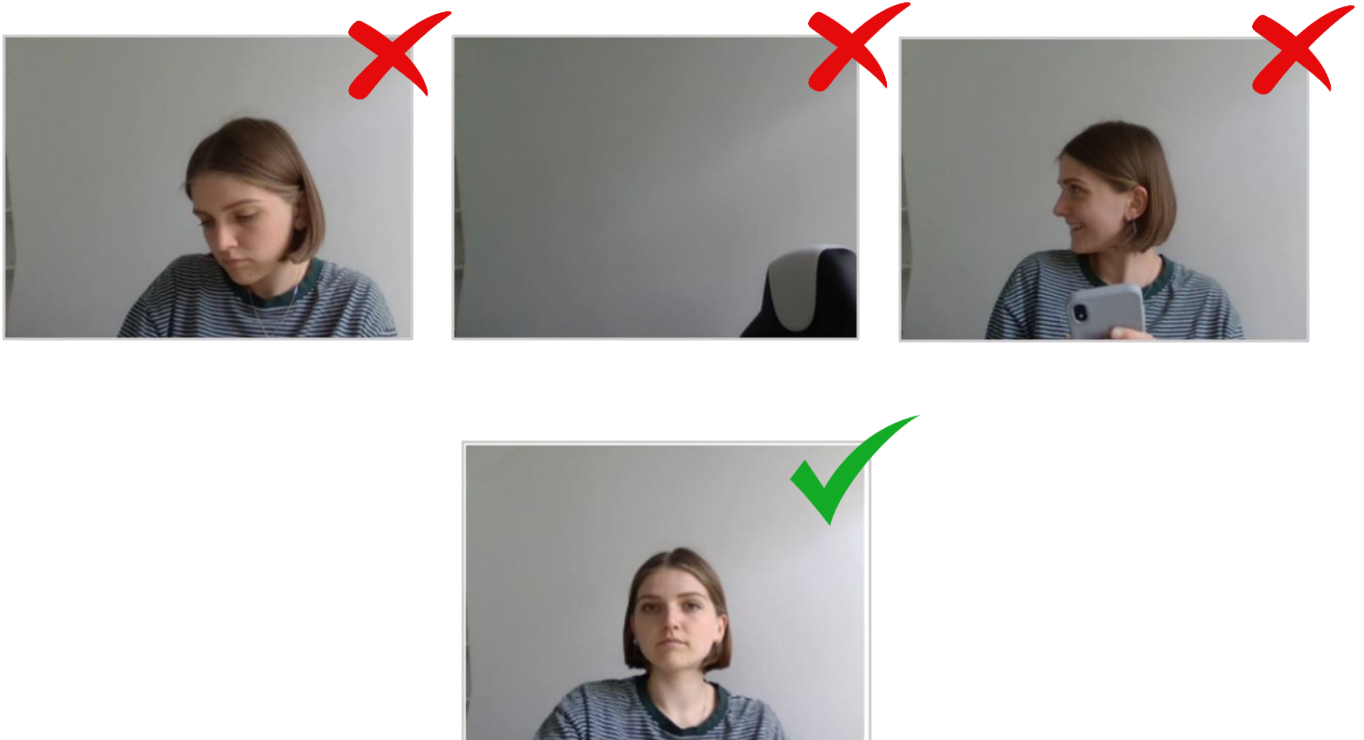
Sur ce dernier écran avant le démarrage des questions, vérifiez bien que le son fonctionne et que vous entendez les instructions :



Rappel

N'oubliez pas d'avoir à portée de main votre **pièce d'identité** et de vous isoler dans un environnement propice à passer un examen. **N'oubliez pas que vous êtes surveillé(e) pendant toute la durée de la partie écrite. Gardez votre webcam allumée et respecter les conditions d'examen.**

⚠ Attention - Veillez à bien regarder devant vous lors de la certification, à rester impérativement dans le champ de la caméra et à ne pas utiliser votre smartphone ou autres appareils électroniques. Le système de surveillance détectera toute tentative de triche et votre session fera l'objet d'une vérification systématique. Toute présence d'une autre personne à l'écran sera sanctionnée par la non-validation de votre certification.



En cas d'incident technique

En cas de problème de connexion ou si l'écran reste figé ou la question ne se charge pas, vous avez la possibilité d'accéder à un menu d'aide à partir d'un bouton dédié en haut de l'écran.

⌚ 40 secondes

Questionnaire figé ?

Temps total : 00:11

Choisissez la meilleure réponse.

Cliquez sur la réponse qui convient.

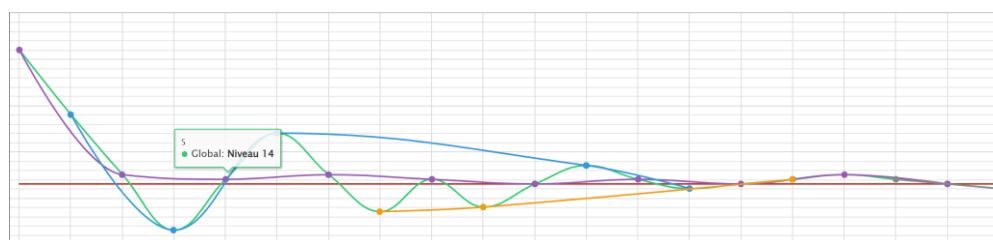
Votre questionnaire est figé ou vous n'arrivez pas à valider la question ? cliquez ici pour rafraîchir la page. Vous recommencerez les questions de la compétence courante.

Comment se déroule le test sur ordinateur ?

Lors de ce test sur ordinateur, vous répondrez à 50 questions sous la forme d'un questionnaire adaptatif :

- 10 questions sur vos connaissances de **Vocabulaire**
- 10 questions sur votre maîtrise de **Grammaire et Syntaxe**
- 10 questions sur vos connaissances d'**Expressions**
- 10 questions de **Compréhension de textes**
- 10 questions de **Compréhension orale**

CLOE permet de proposer des questions plus au moins difficiles en fonction de vos réponses. Totalement évolutif, le test écrit s'adapte en continu et définira un résultat distinct par compétence selon le Cadre Européen Commun de Référence en Langues.

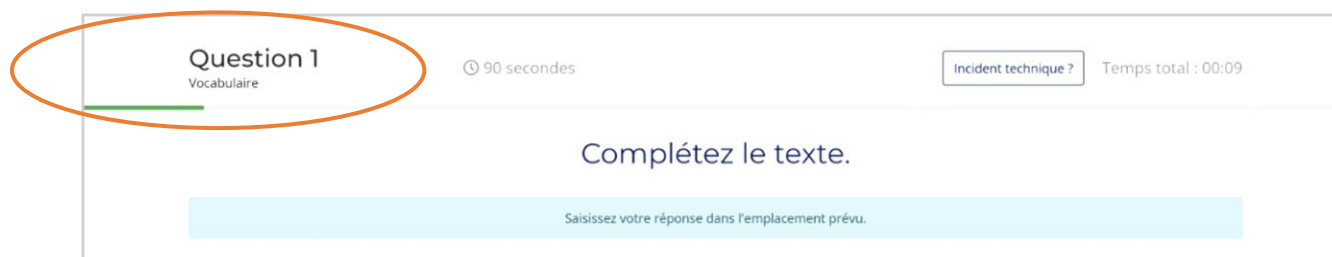


Présentation visuelle d'un exemple de test évolutif

La durée

Cette première partie dure environ 50 minutes. Il n'y a pas de temps défini pour le test dans sa globalité, le temps est limité pour chaque question et la durée du test peut varier selon les questions proposées :

- **La durée** pour répondre à chaque question varie selon sa difficulté et la tâche requise.
- Le temps pour répondre à la question est affiché dans une barre de progression. Cette ligne est de couleur **verte** pour la moitié du temps imparti, puis elle devient **jaune** et ensuite **rouge**. Pensez alors à valider votre réponse, sinon vous passerez à la question suivante. Vous aurez alors 3 secondes pour vous préparer pour la question suivante



Les questions types

Plusieurs types de questions seront proposés. Voici des exemples et des consignes pour y répondre.

Phrase à trou à proposition

Sélectionnez le mot approprié dans chaque liste déroulante pour compléter correctement le texte.

Une fois tous les espaces remplis, validez votre réponse.

Complétez les phrases avec un des items proposés dans le menu déroulant.

Choisissez la bonne réponse parmi celles proposées.

invitations from Zoe and Mum I Sunday entirely alone. I decided the house needed to be cleaned. I hard at all the accumulated over the The more I cleaned the better I felt

Texte à reconstituer

Le texte a été mélangé. La première phrase correcte est affichée à droite de l'écran. Pour réorganiser le texte, cliquez sur les phrases à gauche pour les déplacer vers la droite.

⚠ Utilisez uniquement des clics et évitez le glisser-déposer.

Le texte a été mélangé. Mettez les phrases dans le bon ordre. La première phrase est donnée.

Cliquez sur les phrases pour les placer dans le bon ordre.

Enfin, en cas de difficulté, n'hésitez pas à contacter notre SAV.

Nous sommes à votre disposition pour toute information complémentaire.

Ce guide précise également le traitement de problème associés.

L'objectif de ce guide est d'apporter des précisions sur les modalités à mettre en place.

Banque de mots

Complétez le texte en utilisant les mots proposés.

Sélectionnez un emplacement vide, puis cliquez sur le mot à insérer. Vous pouvez également cliquer d'abord sur un mot proposé, puis choisir l'un des emplacements en surbrillance. Pour retirer un mot mal placé, cliquez simplement dessus.

⚠ Pas de glisser-déposer !

Complétez les phrases avec l'expression qui convient parmi celles proposées.

Cliquez un mot et déplacez-le dans l'emplacement approprié.

In this process, the robot [] the assembly line places the piece [] the board. The board is then passed [] to the next stage. The operator [] this station takes a box [] the top of the pile. He puts the piece [] the box and it is then transported away [] the dispatch area.

from

along

onto

into

to

at

above

Phrase dans le désordre

Les mots d'une phrase sont mélangés. Le premier mot est donné.

Cliquez sur les mots pour les placer dans l'ordre. Cliquez de nouveau pour les retirer (pas de cliquer-glisser).

⌚ 60 secondes

La phrase a été mélangée. Mettez les mots dans l'ordre, le premier mot est donné.

Cliquez sur les mots pour les placer dans le bon ordre.

Can

take

accounts

this

you

department

to

document

the

?

Phrase à trou

Cliquez dans l'emplacement pour saisir un mot permettant de compléter le texte.

Si aucune indication n'est donnée il faut deviner le mot manquant.

Parfois la racine d'un mot est donnée entre parenthèse (un verbe à conjuguer, par exemple). Réécrivez le mot à la bonne forme.

Complétez le texte.

Saisissez un mot par emplacement prévu.

¿Puede llevar este documento al departamento contabilidad?

Complétez le texte.

Saisissez un mot par emplacement prévu. Utilisez la bonne forme du mot entre parenthèses.

¿ llevar este documento al departamento de contabilidad ? (PODER)

Questions à choix multiples

Cliquez sur la réponse qui vous semble la plus appropriée.

Attention : une seule réponse est correcte.

Choisissez la meilleure réponse.

Cliquez sur la réponse qui convient.

Elon Musk is a business magnate, industrial designer and engineer. He is the founder, CEO, CTO and chief designer of SpaceX; early investor, CEO and product architect of Tesla, Inc.; founder of The Boring Company; co-founder of Neuralink; and co-founder and initial co-chairman of OpenAI. As of November 15, 2020, his net worth is estimated by Forbes to be US\$90.8 billion, making him the fifth-richest person in the world. He is also the longest tenured CEO of any automotive manufacturer globally.

Choose the statement that best describes Elon Musk

- ☐ Elon Musk founded 5 companies and is no longer CEO of Tesla
- ☐ Elon Musk founded 4 companies and is currently CEO of Tesla
- ☐ Elon Musk was described by Forbes to be filthy rich
- ☐ Elon Musk founded Tesla early on in his business career

Compréhension orale

Lisez chaque question attentivement.

Cliquez sur le lecteur pour écouter l'extrait audio (vous pouvez l'écouter deux fois) et répondez en choisissant la bonne réponse à une question à choix multiples ou en complétant un texte à trou.

Les extraits peuvent prendre différentes formes : annonce, monologue, dialogue ou message.

⌚ 45 secondes

0:06 / 0:12

Choisissez la meilleure réponse.

Écoutez l'annonce et répondez à la question, vous pouvez écouter l'extrait deux fois. Cliquez sur la bonne réponse.

Que demande-t-on aux clients ?

- ☐ Payer leurs articles.
- ☐ Quitter le magasin.
- ☐ Vérifier les prix.



Pensez à allumer le son ou à mettre vos écouteurs pour la section de compréhension orale

Prendre rendez-vous pour la partie orale

A la fin de la partie écrite, prenez rendez-vous pour votre entretien oral sur le calendrier proposé. Cliquez sur un créneau disponible et validez votre choix.

PRISE DE RENDEZ-VOUS

Votre évaluation écrite est terminée. Veuillez prendre un rendez-vous auprès d'un évaluateur pour la partie orale afin de compléter votre certification. Il suffit de sélectionner un créneau disponible dans le calendrier. Vous recevrez une confirmation par mail de votre rendez-vous. Pensez à vérifier vos spams.

Aucun créneau disponible ? Veuillez contacter [l'équipe CLOE](#)
Mon centre de formation a prévu un rendez-vous à ma place ? [Quitter sans prendre de rendez-vous](#)

Calendrier - Aujourd'hui ← → Du 14/03/2022 au 20/03/2022

Journée	14 Lundi	15 Mardi	16 Mercredi	17 Jeudi	18 Vendredi	19 Samedi	20 Dimanche
						10:00 - 10:30	
						11:30 - 12:00	

Prise de rendez-vous

Voulez-vous sélectionner un créneau auprès d'un évaluateur le 19/03/2022 de 10:00 à 10:30 ?

[Reserver](#)

Rendez-vous pris avec un évaluateur : 19/03/2022 10:00 - 19/03/2022 10:30

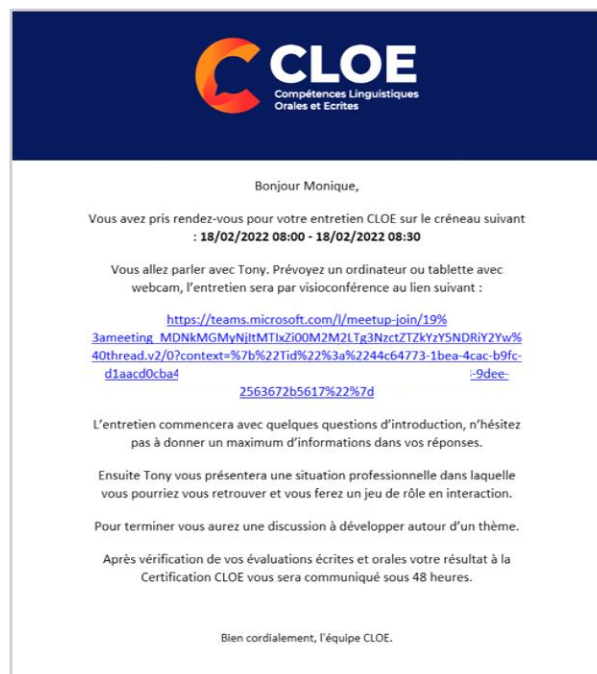
Il est encore possible de modifier l'horaire en sélectionnant un nouveau rendez-vous dans le calendrier.

[Modifier le RDV](#) [Confirmer et quitter](#)

Confirmation

Vous recevrez une confirmation de votre rendez-vous avec la possibilité de l'enregistrer dans votre calendrier.

Vous recevrez également un message 24 heures avant le rendez-vous contenant le **lien** pour vous connecter à la **visioconférence** avec votre Evalueur CLOE, lien à utiliser le jour du test.



Comment se déroule l'entretien oral ?

La partie orale est organisée à distance via webcam. A partir du lien envoyé par e-mail, **connectez-vous quelques minutes avant ou à l'heure prévue du test et patientez dans la salle d'attente**. Votre évaluateur vous fera entrer à l'heure prévue et vous invitera à présenter votre **pièce d'identité**

L'oral se déroule de façon individuelle avec un évaluateur CLOE, sans préparation préalable. L'entretien de 15 à 20 minutes est organisé en 3 parties :

1. Des **questions** d'introduction par exemple :

« Quel est votre métier ? » ... « Décrivez votre lieu de travail »



Astuce : Réussir les questions d'introduction

Lorsque vous répondez aux questions, prenez le temps de développer vos réponses. Cela vous permettra de démontrer votre aisance à parler de votre vie professionnelle et à aborder des sujets variés avec précision et clarté.

Par exemple, lorsque vous répondez à des questions simples telles que « Quel est votre métier ? », ne vous limitez pas à une réponse courte. Décrivez votre rôle, vos responsabilités et partager quelques exemples concrets de votre expérience professionnelle.

2. Une **mise en situation** dans laquelle vous pourriez vous trouver, et qui peut prendre la forme d'une situation professionnelle ou propre à votre activité spécifique, par exemple :

« Vous venez de commencer un nouvel emploi qui demande des compétences sur un logiciel que vous ne maîtrisez pas. Appelez le service Informatique pour expliquer votre besoin et organiser une journée de formation. Je joue le rôle de votre collègue au service informatique »



Astuce : Optimisez votre interaction lors de la mise en situation !

Écoutez attentivement les consignes et n'hésitez pas à demander à l'évaluateur de les répéter si nécessaire. Vous ne disposerez d'aucun temps de préparation à l'avance.

L'objectif est d'établir une véritable interaction avec votre interlocuteur : privilégiez un échange dynamique plutôt qu'un simple exercice de questions-réponses. Développez vos réponses, posez des questions en retour et montrez votre capacité à engager la conversation naturellement.

3. Une **discussion** autour d'un thème. Tout comme la mise en situation, le thème de la discussion sera professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité, par exemple :

« Nous allons maintenant parler du télétravail : A votre avis, quels sont les éléments à prendre en considération lorsque vous mettez en place le télétravail dans une entreprise ? »



Astuce : Maximisez votre performance lors de la discussion !

L'évaluateur vous présentera le sujet de discussion ainsi qu'une première question sur le thème abordé. Saisissez cette opportunité pour développer le sujet dans la direction qui vous convient le mieux.

N'hésitez pas à exprimer et défendre votre point de vue en vous appuyant sur des exemples concrets. Cette épreuve est l'occasion idéale de démontrer votre capacité à mener une discussion fluide avec votre interlocuteur, tout en utilisant un vocabulaire riche, des structures variées et des expressions idiomatiques

Les compétences orales évaluées sont :

- **maîtrise et étendue de vocabulaire**
- **grammaire & syntaxe**
- **aisance et fluidité**
- **prononciation et intonation**
- **qualité de l'interaction**

Le rôle de l'évaluateur est de faciliter l'expression. Il adaptera son questionnement en fonction de votre niveau, tout en vous proposant des alternatives pour démontrer votre niveau de maîtrise de la langue.

Les résultats

Les résultats vous seront communiqués par mail après vérification du processus complet de la certification, soit en moyenne 24 à 72 heures après la partie orale. Votre résultat est présenté sous forme d'une **attestation de résultats**



Si vous atteignez l'objectif CECRL fixé par votre centre de formation, en lien avec votre projet professionnel vous obtiendrez un **Certificat CLOE** validé par CCI France et valable à vie. Ce certificat numérique est entièrement sécurisé et infalsifiable grâce à son enregistrement dans la blockchain et le lien peut être transmis à votre employeur ou à des recruteurs, ou partagé sur les réseaux sociaux.



Nous vous souhaitons une bonne réussite à votre certification

— l'équipe CLOE